



נציבות
שוויון זכויות
לאנשים עם מוגבלות

מדינת ישראל, משרד המשפטים
נציבות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות

دولة إسرائيل, وزارة العدل
مفوضية مساواة حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة
State of Israel, Ministry of Justice
Commission for Equal Rights of Persons with Disabilities



ירושלים: כ"ב טבת תשע"ד
25 דצמבר 2013
מספרנו: 044-99-2013-006111

הנדון: התאמות נגישות השירות – פטור מתור ופטור מתשלום למלווה

נציבות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות הוקמה מכח החוק במטרה לקדם שוויון זכויות ולהביא להשתלבות אנשים עם מוגבלות בכל תחומי החיים.

אנו מבקשים להביא לידיעתכם כי באוקטובר 2013 נכנסו לתוקף תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (נגישות השירות). התקנות קובעות כי כל שירות הניתן במקום הפתוח לציבור יהיה חייב להיות נגיש לכל סוגי המוגבלות. על פי התקנות החובה לבצע נגישות תבוצע באופן מדורג עד שנת 2018.

במסגרת תקנות אלו נכללו, בין היתר, הוראות המקנות התאמות נגישות לקבוצות מוגדרות מקרב אנשים עם מוגבלות לפטור מהמתנה בתור ולפטור מתשלום עבור כניסת מלווה למקומות ציבוריים מסוימים. הוראות אלו יכנסו לתוקף כבר ביולי 2014. פטורים אלו נועדו להוות התאמות נגישות לאנשים עם מוגבלויות מסוימות, שהוגדרו בתקנות, בעת קבלת שירות הניתן לציבור, לרבות שירותים הניתנים במשרדי ממשלה, רשויות מקומיות, עסקים פרטיים וכו'.

אגרת זו הנשלחת אליכם, מלווה בתעודת נכה שהנפיק המוסד לביטוח לאומי. התעודה החדשה מציינת בין היתר את זכותכם להתאמות נגישות מסוימות: פטור מהמתנה בתור או פטור מתשלום עבור כניסת מלווה או שתי ההתאמות ביחד. הנכם זכאים רק להתאמה הספציפית המצוינת על גבי התעודה. מטרת איגרת זו להבהיר לכם את משמעות ההתאמות הללו.

1. פטור מהמתנה בתור: על פי תקנות נגישות לשירות, מתן שירות ללא המתנה

בתור יינתן, כאשר התור לקבלת השירות נוצר במקום, ואינו תור שמועדו מתואם מראש. דוגמא: אדם עם מוגבלות המציג את התעודה המציינת כי הוא זכאי לפטור מהמתנה בתור- יהיה זכאי שלא להמתין בתור בקופה בסופרמרקט, בתור במוסד לביטוח לאומי, בתור בהמתנה לתשלום חובות בעיריה ועוד. לעומת זאת, כאשר המועד לקבלת שירות מתואם מראש, לא יוכל הזכאי לקיצור תורים לקבל קדימות על פני אנשים אחרים. כמו כן, לא יינתן קיצור תורים כאשר מדובר ב"תור" למתן שירות בטלפון או במכונית (כגון בכניסה לתחנת דלק או לגן לאומי).

כתובת למשלוח דואר: משרד המשפטים - נציבות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות

רח' צאלח א-דין 29, ירושלים
טל 02-5088021 פקס 02-6462881

אתר אינטרנט: www.Mugbaluyot.justice.gov.il
כתובתנו: רח' ירמיהו 37, בניין א, קומה 9, ירושלים

המשך מעבר לדף