



כל ما يجب معرفته عن التأمين الوطني ما بعد عمر 18

2013



ايها الآباء الأعزاء,

عندما يبلغ ولدكم 18 من العمر، تتغير ماهية استحقاقه في مؤسسة التأمين الوطني، فيصبح يستحق تقاضي مخصص العجز.

فان سيرورة الحصول على مخصص العجز والمخصصات المصاحبة له، تكون مركبة.

ومن اجل مساعدتكم على الحصول على درجة الاستحقاق القصوى لولدكم، فقد اعدنا لكم كراسة تشرح بلغة بسيطة السيرورة وماهية الاستحقاق.

وتتكون الكراسة من ثلاثة اجزاء :

الأول، مستند يصف الحقوق في مؤسسة التأمين الوطني بلغة يومية ويشرح كل ما يجب معرفته.

الثاني، مستند واسع وشامل، يوضح امورا هامة بالتفصيل وبلغة مهنية ويعرضها بشكل متعمق، ويبين بالتفصيل جميع المواضيع والقضايا كما تعرض في قانون التأمين الوطني.

والثالث، مستند توصيات كتب من قبل الآباء بالاعتماد على تجربتهم الشخصية.

وشكرا خاصا للمحامي امير باراك، ولمالكي ايتسيك ولغال افانجر على اعداد الكراسة.

وتذكروا، عند نشوء اي سؤال يمكن التوجه اليها، الى كوادر مراكز الوت للعائلة.

محتويات

جزء أ

- 5 كل ما يجب معرفته عن التأمين الوطني ما بعد عمر 18- خلفية
- 6 انواع المخصصات المالية- شرح قصير
- 6 مخصص عجز عام
- 6 مخصص خدمات خاصة
- 7 ما يجب ارفاقه باستمارة المطالبة?
- 7 ما يحصل بعد ان قدمت المطالبة بمخصص عجز عام وبخدمات خاصة
- 9 متى يمكن الاعتراض على مخصص العجز العام
- 9 متى يمكن تقديم اعتراض على مخصص الخدمات الخاصة
- 9 اعتراض على قرارات اخرى

جزء ب

- 10 مخصصات التأمين الوطني لبالغين مصابين بالتوحد
- 11 مخصص عجز عام
- 11 شروط الحد الأدنى لتقاضي مخصص العجز العام
- 12 تحديد نسب العجز الطبي
- 13 تحديد درجة عدم قدرة الاكتساب
- 14 تحديد معدل المخصص
- 16 استئناف
- 17 مستندات وتفاصيل شخصية
- 18 مخصص خدمات خاصة
- 18 شروط الحد الأدنى لتقاضي مخصص الخدمات الخاصة
- 19 تحديد معدل المخصص
- 20 استئناف
- 21 حقوق اضافية لمستحقي مخصص العجز العام او مخصص الخدمات الخاصة
- 21 كهرباء

21	مياه
21	رسوم ارنونا
21	شارة عاجز
22	مواصلات عامة
22	اجرة مسكن او شراء شقة
22	هاتف - وزارة الرفاه
23	صندوق مرضى
23	ضريبة الدخل
23	ضريبة الشراء
23	رسوم موافقة
	جزء ج
24	نصائح اهل

جزء أ

كل ما يجب معرفته عن التأمين الوطني ما بعد عمر 18

قليل من الخلفية

في عمر 18 سنة يقرر المخصص الذي ستصرفه الدولة للولد، الذي يسكن في بيت الآباء. وستكون اللجنة الطبية للتأمين الوطني هي التي ستحدد معدل المخصصات التي يستحقها ولدكم. وتكون للمخصص المصروف من قبل مؤسسة التأمين الوطني اهمية كثيرة، لأنه هكذا يقرر في الواقع معدل قدرة الآباء على تأمين خدمات وجودة حياة للولد.

ان معدل استحقاق مخصصات العجز للتأمين الوطني يحدد وكأنه صورة مقطعة معقدة بالاعتماد على قانون التأمين الوطني.

وان الأطباء المنتمين للجنة يفحصون قدرات ادائية، ولذلك يجب التهيؤ جيدا للجنة الطبية مع التذكر انه: أ. يجلس في اللجان مهنيون، لم يتعارفو بأغليبيتهم من قبل الى العيب التوحدي، وكونه عيبا غير ظاهر للعيان وأبعاده المرضية.

ب. لم تقرر اختبارات الأداء او تكيّف لأشخاص مصابين بالتوحد.

ج. ان الحقيقة ان بعض اولادنا يبدون، من اول نظرة، ذوي قدرة اداء اكثر فوفا مما يتميزون به فعلا، قد تترك انطبعا خاطئا عند اعضاء اللجنة.

توصية حارة!!!

- ❖ علينا ان نشدد امام اطباء اللجنة على الصعوبات الأدائية الكثيرة التي يواجهها اولادنا في النشاطات اليومية، مع عدم الارتياح وعدم الخشية من ذلك، بل توجيه نظرة مباشرة، بفخر، الى الصعوبات والتشديد على ذلك.
- ❖ بالرغم من كوننا فخورين باستقلالية اولادنا، علينا ان نتذكر ان هدفنا هو الحصول على المخصص المالي الأكثر مناسبة لهم.

ما هي المخصصات التي يمكن الحصول عليها؟

أ مخصص العجز العام (يتكون من عجز طبي ومن درجة عدم قدرة الاكتساب).

ب. مخصص خدمات خاصة (قابل للحصول عليه لذوي عجز لديهم اكثر من 60% عجز طبي).

- ❖ نشدد هنا على ان الأغلبية الساحقة من اولادنا، عندما يبلغون عمر 18 سنة، يحتاجون ويحصلون على مخصص عجز عام.

وان الكثير منهم حتى يحتاجون ويحصلون على مخصص خدمات خاصة.

انواع المخصصات - شرح قصير

مخصص عجز عام

خلافًا لما يحصل مع مخصص ولد عاجز، لا يتم تقرير الاستحقاق حسب تعريف العيب بل حسب مستوى الأداء.

ان الشرط للحصول على مخصص عجز من قبل شخص بالغ يفوق عمره 18 سنة، هو كونه واحدا، قررت اللجنة الطبية للتأمين الوطني بسبب عجزه، انه قلصت قدرته على الاكتساب (درجة عدم قدرة الاكتساب) ب- 50% على الأقل.

✓ انظروا بيانا مفصلا في المستند المفصل، في صفحة 11.

مخصص خدمات خاصة

يرصد هذا المخصص لأغراض الرعاية والمساعدة في البيت على تأدية الأعمال اليومية (اللبس، والأكل، والاعتسال، والحركة في البيت، والسيطرة على الافرازات).

ولدى مرضى مصابين بأي من اضطرابات طيف التوحد، انه فقط من يحصل على مخصص عجز عام وبالإضافة لذلك قرر له عجز طبي بمعدل 60% وما فوق، يجوز له طلب مخصص خدمات خاصة.

ان اولادنا، الذين يحتاجون الرعاية او المساعدة الملحوظة في الأداء اليومي، يستحقون تقاضي مخصص خدمات خاصة. ✓ انظروا بيانا مفصلا في المستند المفصل، في الصفحة 16.

❖ لا تتنازلوا وقدموا الطلب بخدمات خاصة، مع الطلب بمخصص عجز عام.

لمن يتم التوجه وكيف؟

1. تكف مؤسسة التأمين الوطني عن صرف مخصص ولد عاجز في عمر 18 سنة وثلاثة اشهر .
وقبيل عمر 18 سنة، يجب جمع جميع المستندات المطلوبة (سبيين بالتفصيل لاحقا) والتوجه الى فرع مؤسسة التأمين الوطني القريب من مكان سكنكم، وتقديم مطالبة بالحصول على مخصص عجز عام.
وفيما يلي استمارة المطالبة بالحصول على مخصص عجز عام :

<http://www.btl.gov.il/טפסים20%ואישרים/Documents/t7801.pdf>

2. في حالة تعتقدون ان ولدكم يستحق خدمات خاصة، فمن المرغوب فيه ان تقدم مع المطالبة بالحصول على عجز عام، ايضا المطالبة بالحصول على خدمات خاصة.

فيما يلي استمارة المطالبة بالحصول على خدمات خاصة :

❖ **האם**، حتی إذا لم تقدمو المطالبتين معا، فيمكن تقديم ذلك لاحقا ايضا.

ما يجب ارفاقه باستمرار المطالبة؟

من المهم الاشارة الى ان استحقاق البالغين لمخصص ومعدله، يقرران بدرجة عالية بالاعتماد على معايير ادائية

فلا يكسب التشخيص بحد ذاته استحقاق الحصول على مخصص. ولذلك يجب ان يرفق بالتشخيص :

- أ. شهادات طبية وأي وثيقة طبية ذات صلة اخرى، بما فيه مستندات اثباتية بعلاجات، ومستندات اثباتية بتناول ادوية بشكل ثابت، ومستندات اثباتية بمشاكل طبية اضافية مثل: فزع، واكتئاب، وداء الصرع، وحساسية وغيره .
- ب. يجب ارفاق تقرير اداء من الاطار التربوي/العنائي/الاطار العسكري في حالة تمت تأدية خدمة.
- ج. يجب ارفاق مستندات تشير الى الصعوبات الأدائية التي تبرر استحقاقه لمخصصات.
- د. في حالة كان هناك، مستند اثباتي بفتح ملف وصاية.
- هـ. تفاصيل حساب البنك لغرض تحويل المخصص المالي.
- و. في حالة يشغل ولدكم، يجب احضار مستندات اثباتية بالاشتغال ومستندات اثباتية بالأجر.

ما يحصل بعد ان قدمتم المطالبة بالحصول على مخصص عجز عام وخدمات خاصة؟

سيتم استدعاؤكم للامتثال امام اللجنة الطبية، التي تتألف من طبيب اخصائي (طبيب نفساني او طبيب للجهاز العصبي) وسكرتير الجلسة.

وخلال انعقاد اللجنة، سيطلب منكم الذكر المفصل للمشاكل، والأسباب، بما فيه الأمراض التي بسببها وصلتكم الى اللجنة.

وليس هذا الوقت للخجل او الاعتذار. فالآن يحين الوقت للتذكير بالتفصيل بجميع صعوبات الأداء اليومي لولدكم، مثل وصف الصعوبة الأدائية، والحاجة للرعاية والمراقبة.

وتكون مهمة الطبيب في اللجنة هي تحديد الصعوبات والعيوب الموجودة عند ولدكم وترجمة ذلك لنسب عجز، حسب قوانين التأمين الوطني.

❖ **هام-** تسنح لكم في اللجنة فرصة لتقديم مستندات طبية ذات صلة اضافية، ستؤيد ادعاءاتكم، لم يكن بإمكانكم تقديمها في الوقت.

- ❖ هام- يجوز لكم ان تحضرو ايضا الى اللجنة الطبية مرافقا، لكي يساعدكم (مترجم، قريب، صديق، محام الخ).
- ❖ بعد انعقاد اللجنة ستبعث رسالة الى البيت بالقرارات المتخذة بشأن ولدكم.
- انتبهوا، يمكن ان الأجوبة بشأن مخصص العجز العام وبشأن مخصص الخدمات الخاصة ستصل بشكل منفصل، ولا يعني ذلك وجود تأثير للواحد على الآخر.

هام هام هام!!!

يتوفر لكم الحق في الاعتراض. فلذلك، لا تعتبروا قرارات اللجنة امرا غير قابل للتغيير ولا تتنازلوا عن حقكم في الاعتراض:

- أ. يمكن الاعتراض على مخصص العجز العام وقدره خلال 60 يوما.
- ✓ للمعلومات الموسعة حول الحق في الاعتراض على العجز العام، انظروا المستند المفصل، صفحة 15.
- ب. يمكن الاعتراض على مخصص الخدمات الخاصة وقدره خلال 90 يوما.
- ✓ للمعلومات الموسعة حول الحق في الاعتراض على مخصص الخدمات الخاصة، انظروا المستند المفصل، صفحة 18.
- ❖ انتبهوا، في حالة لا تقدموا الاعتراض ضمن حدود الأطر الزمنية المفصلة اعلاه، فستصبح الامكانية لتقديم اعتراض اكثر تعقدا.

وفي حالة قررتم الاعتراض، فيجب عليكم ان تهيئو انفسكم وتحضرو مستندات جديدة ستؤيد اعتراضكم، او ان تعيدو التشديد على النقاط التي تعتقدون انها لم تحظى بالعناية اللائقة لها.
ومن المهم التطرق في الاعتراض الى المذكور في محضر اللجنة الطبية.

- ❖ في حالة تزنون امكانية تقديم اعتراض، الرجاء ان تقرأو توصيات الآباء والمستند الموسع المفصل.
- ❖ كذلك يوصى بحرارة بالتشاور مع مركز الوت للعائلة.

متى يمكن الاعتراض على مخصص العجز العام

1. من الذي حدد له اقل من 80% عجز طبي، يجوز له الاعتراض على نسبة العجز الطبي المحددة له.

2. من الذي قررت اللجنة الطبية انه لم يفقد من قدرته على الاكتساب على اطلاق، او انه قد فقد اقل من 50% من قدرته على الاكتساب، وكذلك من الذي قد قررت له درجة عدم القدرة على الاكتساب بمعدل لا يتعدى 74%، يجوز له ايضا الاعتراض على ذلك.
3. يجب تقديم الاعتراض الى فرع التأمين الوطني في مكان سكنكم، كتابيا ومع ارفاق مسوغات، خلال 60 يوما من تأريخ ورود الابلاغ الكتابي من المؤسسة بنسبة العجز الطبي.
4. انتبهوا!! يجوز للجنة الاعتراضات المصادقة على نسبة العجز الطبي المحددة من قبل الطبيب المؤهل او تغييرها (رفعها او تخفيضها).
5. يكون قرار اللجنة الطبية للاعتراضات نهائيا، ولا يمكن الاعتراض عليه، سوى فيما يخص مسائل قانونية فقط، وأمام محكمة العمل الاقليمية (خلال 60 يوما من تأريخ ورود الابلاغ الكتابي من المؤسسة بقرار اللجنة الطبية للاعتراضات .

متى يمكن تقديم اعتراض على مخصص الخدمات الخاصة

من الذي لا يرتضي قرار اللجنة الطبية لأن مطالبته بالحصول على مخصص خدمات خاصة قد تم رفضه، او اذا لم ترتضو قدر مخصص الخدمات الخاصة الذي حدد لكم او اذا لم ترتضو تأريخ بداية استحقاق الخدمات الخاصة الذي صودق عليه من اجلكم، فيجوز لكم الاعتراض امام لجنة الاعتراضات للخدمات الخاصة. ويجب تقديم الاعتراض خلال 90 يوما، من اليوم الذي ورد فيه كتاب القرار، في فرع التأمين الوطني القريب من بيتكم.

اعتراض على قرارات اخرى

ان قرارا اخر، مثل: قرار بفترات العمل للمؤمن، وعمره، ومستوى تعليمه، ودخوله من عمل او سواه، يمكن الاعتراض عليها امام محكمة العمل الاقليمية، خلال 12 شهرا من تأريخ ورود الابلاغ الكتابي بقرار مأمور المطالبات للتأمين الوطني.

جزء ب

مخصصات تأمين وطني لبالغين مصابين بالتوحد

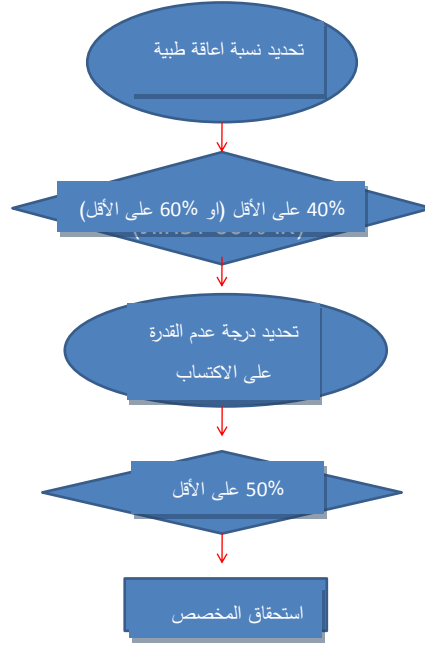
باعداد المحامي امير باراك

مقدمة:

1. تكف مؤسسة التأمين الوطني عن صرف مخصص ولد عاجز في عمر 18 سنة وثلاثة اشهر. وقبل بضعة اشهر من حلول العمر 18 سنة يجب التوجه الى فرع المؤسسة القريب من بيتكم وتقديم مطالبة جديدة بالحصول على مخصص (وفعلا بمخصصين).
2. ان سيرورة تقرير استحقاق الحصول على مخصصات من مؤسسة التأمين الوطني، لصالح بالغ مصاب بالتوحد، تختلف بشكل جذري عن العملية التي يتم فيها فحص صحة استحقاق قاصر مصاب بالتوحد. بحيث يقرر استحقاق القاصرين على اساس معيار **تشخيصي** - اي وجود العيب (توحد) يكسب من تلقائه استحقاق الحصول على مخصص بنسبة 100%. **وبالمقابل**، يقرر استحقاق البالغين لمخصص ونسبته بشكل كبير على اساس **معايير ادائية** ولا يكسب التشخيص بحد ذاته استحقاق الحصول على مخصص.
3. يجب على كل والد يقدم مطالبة الأخذ بعين الاعتبار ان المخصص المصروف في سنوات سن القصور لا يشكل ضمانا او دليلا على مواصلة الصرف، ويجب ان ترفق بالمطالبة بيان رأي ومستندات حديثة لا تدع المجال لأي شك حول صحة الاستحقاق.
4. بالاعتماد على الاجتياز الناجح لاختبارات ستذكر بالتفصيل لاحقا، تصرف مؤسسة التأمين الوطني لمؤمن بالغ ذي توحد نوعين من المخصصات :
 - أ. مخصص عجز عام.
 - ب. مخصص خدمات خاصة.
5. هناك مؤمنون قد يستحقون مخصصات اضافية بالاعتماد على وجود خلال/اعاقات اضافية او اسباب اخرى. ويتطرق هذا المستند فقط لكيفية النظر في المطالبة ب"مخصص عجز عام" و"مخصص خدمات خاصة".
6. اننا نتكلم حقا عن مخصصين منفصلين يصرفان على انفراد، بيد اننا ننصح الآباء بأن يقدموا في آن واحد المطالبتين وعدم انتظار قرار بشأن مطالبة واحدة قبل تقديم المطالبة الأخرى.

مخصص عجز عام

مخطط أ: عملية تقرير الاستحقاق لمخصص عجز عام



أ. شروط الحد الأدنى للحصول على مخصص عجز عام

1. يصرف مخصص عجز عام لمؤمن يبلغ من العمر أكثر من 18 عاماً، ويكون من سكان إسرائيل، ويقيم في البيت، ولا يملك من جراء خلل جسماني، أو عقلي أو نفسي القدرة على الاكتساب أو لا يكتسب مبلغاً يساوي 25% من الأجر المتوسط في المنظومة الاقتصادية للبلاد.

2. يستحق المخصص من يستوفي شرطي حد ادنى كالاتي (ان عدم استيفاء اي منهما يمنع امر الاستحقاق بكامله) :

أ. عجز طبي بنسبة %40 (او ما فوق %60) على الأقل.

ويتم تقرير درجة العجز من قبل طبيب مؤهل عن مؤسسة التأمين الوطني، فيسري هذا الشرط في احدى الحالتين كالاتي :

• في حالة يكون المؤمن ذا خلل واحد تعترف المؤسسة بالاعتماد عليه ب-25% عجز او اكثر، فيكفي ان يعترف بالمؤمن كذي %40 عجز على الأقل.

• في حالة لا يوجد هناك اي خلل يعترف بالاعتماد عليه ب-25% عجز او اكثر، يجب ان يعترف بالمؤمن كذي %60 على الأقل.

ب. درجة عدم قدرة على الاكتساب تبلغ %50 او اكثر

3. نعود ونوضح ان من لا يستوفي شرطي الحد الأدنى مجتمعين سوف لا يستحق مخصص عجز عام على الاطلاق. وبالمقابل، من استوفى شروط الحد الأدنى سيستحق مخصصا بالمعدلات التي ستوضح لاحقا.

ب. تحديد نسب العجز الطبي

4. اولاً، يجب استيفاء شروط الحد الأدنى المفصلة في الفقرة 2 اعلاه.

5. تحدد نسب العجز الطبي حسب ضوابط تحدد معايير مختلفة، خاصة بخلاف مختلفة، لغرض تحديد نسب العجز لكل مؤمن.

6. لا تتضمن الضوابط بندا خاصا ومعايير خاصة تتناول التوحد. ولذلك تستعمل اللجنة الطبية البنود الملائمة لاضطرابات نفسية-عصبية او اضطرابات ذهانية او تخلف عقلي.

7. وان الاختبارات في نفس البنود، كما قد ذكر في البداية، تتناول موضوع الأداء، ما عدا حالة يحدد فيها المخصص حسب معيار خاص بالتخلف العقلي مما يعني ان درجة العجز تحدد حسب نسبة الذكاء. وفي اغلبيية الحالات التي احيلت لمعالجتنا قد استعمل بند خاص باضطرابات نفسية-عصبية، وبالاستناد الى ذلك تم اعداد هذا المستند.

8. وبالنسبة لأغلبية الأشخاص المصابين بأي من اضطرابات طيف التوحد، فتحدد مؤسسة التأمين الوطني درجة العجز حسب التعريفات المشمولة في فصل الاضطرابات النفسية-العصبية المقسمة ل-7 درجات عجز، ابتداءً من 0% حتى 100%. فتبين المعايير الخاصة بكل درجة بالتفصيل كالاتي :

أ. توجد اعراض خفيفة، ولكنه ليست هناك اضطرابات فيما يخص الملاءمة الاجتماعية، ولا تكون القدرة على العمل محدودة- 0%.

ب. توجد اعراض موضوعية وغير موضوعية تقيد بشكل متوسط الملاءمة الاجتماعية والقدرة على العمل- 10%.

ج. توجد اعراض موضوعية وغير موضوعية تقيد بشكل بارز الملاءمة الاجتماعية والقدرة على العمل- 20%.

د. توجد اعراض سريرية واضحة تقيد بشكل ملحوظ الملاءمة الاجتماعية والقدرة على العمل- 30%.

هـ. توجد اعراض سريرية صارخة وثابتة تخلو من الانقطاعات تقيد الملاءمة الاجتماعية والقدرة على العمل بشكل ملحوظ- 50%.

و. حالات صعبة تقع على حد، وتشابهه، حالات ذهانية، يصاحبها عدم الملاءمة الاجتماعية- 70%.

ز. حالات خطيرة تقع على حد، وتشابهه، حالات ذهانية، يصاحبها عدم الملاءمة الاجتماعية المطلق خلال سنوات كثيرة- 100%.

9. كلما زادت نسب العجز، زاد معدل المخصص المصروف. ومن خلال النظر في المعايير يمكن الوجود ان تحديد نسب العجز مرهون بمدى كبير ب"معدل الملاءمة الاجتماعية" للمؤمن.

10. كجزء من تحضير المطالبة بالمخصص يجب التركيز كثيرا على الحصول على مستندات وبيانات رأي مهنية خاصة بتأثير الخلل على معدل الملاءمة الاجتماعية للمؤمن.

في الحالات المعنية من المهم ان يتطرق بيان الرأي لتأثير الخلل على قدرة الصواب والادراك. ويجب الحصول على بيان رأي حول المواضيع المذكورة من اختصاصي للصحة النفسية، ومن كادر المدرسة ومن العامل الاجتماعي المرافق. ومن المستحسن ان يضيف الآباء اي معلومات ذات صلة متوفرة لديهم ومعروفة لهم.

ج. تحديد درجة عدم القدرة على الاكتساب

11. كما ذكر في مستهل المستند، يكون شرط الحد الأدنى الثاني للحصول على مخصص عجز عام هو الاعتراف ب-50% او اكثر من عدم القدرة على الاكتساب.

12. تحدد درجة عدم القدرة على الاكتساب من قبل مأمور المطالبات، بعد استشارة طبيب مؤهل ومأمور اعادة تأهيل لمؤسسة التأمين الوطني.

13. تكون المعايير المركزية لتقرير عدم القدرة على الاكتساب هي :

أ. تأثير اعاقة المطالب على قدرته على العودة الى العمل.

ب. قدرة المطالب على مزاوله عمل اخر او اكتساب مهنة جديدة تصنف ضمن الأعمال او المهن التي يستطيع المطالب مزاولتها وتلاءم درجة لياقته البدنية ووضعه الصحي.

14. تكون درجات عدم القدرة على الاكتساب المعنية هي : 60% , 65% , 74% , 100% (60% هي الدرجة الأولى فوق 50%). وكلما زادت الدرجة، زاد معدل المخصص.

15. لغرض النظر في هذا القسم من المطالبة يجب التشديد من خلال بيان رأي ومستندات اثباتية، على تأثير الخلل على المهارات وكفاءات العمل للمؤمن. ولهذه الغاية من المرغوب فيه التطرق الى مهارات الحياة والمهارات في الحياة اليومية، التي يشكل غيابها دليلا حقيقيا على غياب كفاءات عمل.

وهكذا مثلا، ان عدم قدرة المؤمن على الخروج لوحده من البيت والتصرف السليم لوحده علنيا، قد يوضح للجنة الطبية ان المؤمن يملك كفاءات عمل متدنية، في حالة ملك كفاءات ما.

د. تحديد معدل المخصص

16. بعد ان حددت نسب العجز الطبي ودرجة عدم القدرة على الاكتساب- وكان المؤمن قد استوفى شرطي الحد الأدنى- تستعمل هذه المعطيات لتحديد معدل المخصص الذي يستحقه.

17. وأيضا فيما يخص هذا الموضوع يقسم المؤمنون لمجموعتين :

أ. مجموعة المؤمنين الذين حددت لهم درجة عدم قدرة على الاكتساب بنسبة 75% او اكثر (فعلا الذين قد حددت لهم درجة عدم قدرة على الاكتساب بنسبة 100%).

ب. مجموعة المؤمنين الذين حددت لهم درجة عدم قدرة على الاكتساب بنسبة اقل من 75% (فعلا الذين قد حددت لهم درجة عدم قدرة على الاكتساب باحدى النسب 60% , 65% او 74%).

18. ان مؤمنا قد حددت له درجة عدم قدرة على الاكتساب بنسبة 75% او اكثر، يستحق مخصص عجز شهريا بحجم المخصص الكامل للفرد : 75.26% من الأجر المتوسط في المنظومة الاقتصادية للبلاد. ويبلغ مخصص كامل للفرد 2299 ش.ج. (صحيح لتأريخ 1.1.2013).

وكذلك في حالة لا يقيم المؤمن نفسه في مؤسسة عنائية، وتبلغ نسبة عجزه الطبي 50% على الأقل، فهو يستحق مخصصا شهريا اضافيا حسب نسبة العجز الطبي، وبمبالغ تتراوح ما بين 247 ش.ج. و-365 ش.ج.، حسب نسبة العجز الطبي المحددة له (صحيح لتأريخ 1.1.2013).

19. ان معوقا قد حددت له درجة عدم قدرة على الاكتساب بنسبة تتراوح ما بين 60% و-74% يستحق مخصص عجز شهريا جزئيا.

يحدد المخصص الجزئي بضرب معدل المخصص الكامل للفرد (الأجر المتوسط في المنظومة الاقتصادية للبلاد) بدرجة عدم القدرة على الاكتساب المحددة له. ولغرض جعل الأمور ملموسة، فانه في حالة يبلغ الأجر المتوسط في المنظومة الاقتصادية للبلاد الف شيكل وتبلغ درجة عدم القدرة على الاكتساب المحددة لمؤمن ما 74%، فسيتقاضى مخصصا شهريا قدره 740 شيكلا.

ان مؤمنين يستحقون مخصص عجز قد يستحقون مزايا اضافية تبين بالتفصيل في نهاية المستند. ولتحميل استمارة للمطالبة بمخصص عجز عام :

http://www.btl.gov.il/ואישורים%20טפסים/forms/Pages/default.aspx#anchorSpan_60e80574-0fd7-4fff-9553-e877b019fe70

هـ. استئناف

تقديم استئناف في نسبة العجز الطبي

20. ان مؤمنا قد حدد له اقل من 80% عجز طبي، او درجة عدم قدرة على الاكتساب اقل من 75%، يجوز له الطعن في نسبة العجز الطبي امام اللجنة الطبية للاستئناف. ويجب تقديم الطعن كتابيا الى فرع مؤسسة التأمين الوطني القريب من مكان السكن خلال 30 يوما (وفي ظروف معينة- خلال 60 يوما) من موعد استلام الابلاغ الكتابي للمؤسسة بنسبة العجز.

21. يجوز للجنة الطبية للاستئناف المصادقة على نسبة العجز الطبي المحددة من قبل الطبيب المؤهل او تغييرها.

22. يمكن الطعن في قرار اللجنة الطبية للاستئناف فقط في مسائل حقوقية وذلك امام محكمة العمل الاقليمية. ويجب تقديم الطعن الى المحكمة خلال 60 يوما من موعد استلام ابلاغ كتابي بقرار اللجنة الطبية للطعون.

تقديم استئناف في درجة عدم القدرة

23. ان مؤمنا قد قرر له انه لم يكن يفقد من قدرته على الاكتساب او كان يفقد اقل من 50% من قدرته على الاكتساب، وكذلك من حددت له درجة عدم قدرة لا تتعدى 74%، يجوز له تقديم طعن الى لجنة الاستئناف

24. يتم تقديم الطعن في فرع مؤسسة التأمين الوطني الواقع في مكان السكن، كتابيا ومع ارفاق مسوغات، خلال 30 يوما (وفي ظروف معينة- خلال 60 يوما) من تأريخ استلام الابلاغ الكتابي للمؤسسة بالقرار الخاص بدرجة عدم القدرة. ويجوز للجنة الاستئناف المصادقة على درجة عدم القدرة المحددة من قبل مأمور المطالبات او تغييرها.

25. يمكن الطعن في قرار لجنة الطعون فقط في مسائل حقوقية وذلك امام محكمة العمل الاقليمية، خلال 60 يوما من موعد استلام ابلاغ كتابي بقرار لجنة الطعون.

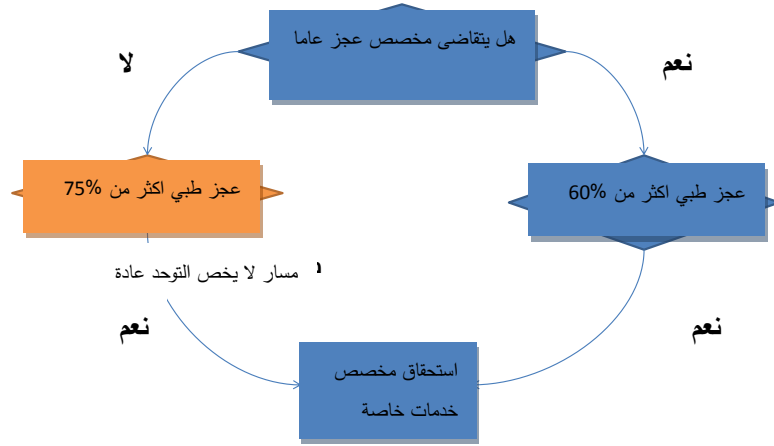
و . مستندات وتفصيل شخصية

26. يجب ان ترفق باستمارة المطالبة المستندات التالية :

- أ. شهادات طبية وكل مستند طبي اخر ، بما فيه مستندات اثباتية بعلاجات.
- ب. مستندات اثباتية بنوعية الشغل والأجر من مكان العمل، في حالة اشتغل المؤمن.
- ج. في حالة يكون المطالب تلميذا في مدرسة للتربية الخاصة- يجب ارفاق مستند اثباتي من المدرسة.
- د. تفاصيل حساب بنك.
- هـ. كل مستند اخر من شأنه ان يثبت امر استحقاق المخصص.

مخصصات لخدمات خاصة

مخطط ب: سيرورة تقرير استحقاق لمخصص خدمات خاصة



يصرف مخصص خدمات خاصة لمعاق يحتاج مساعدة كثيرة من شخص اخر في الأعمال اليومية (لبس، وأكل، واغتسال، والتنقل في البيت والسيطرة على افرازات)، او يحتاج رعاية دائمة لمنع خطر حياة على نفسه او على آخرين.

أ. شروط الحد الأدنى للحصول على مخصص خدمات خاصة

1. سوف لا يمنح مخصص خدمات خاصة في الحالات التالية:

أ. يحصل المؤمن على مزايا حسب اتفاق قدرة التنقل.

ب. يخضع المؤمن للرعاية الطبية في مؤسسة تمنح فيها خدمات طبية، وخدمات عناية شخصية او خدمات اعادة التأهيل.

ج. يسكن المؤمن في اطار اسكاني خارج بيتي تابع لوزارة الرفاه الاجتماعي.

د. يبلغ المؤمن من العمر ما دون 18.

2. ان مؤمنا لا يندرج في احدى المجموعات المذكورة اعلاه، يستحق مخصص خدمات خاصة في حالة يستوفي أيا من شرطي الحد الأدنى التاليين (هذا او الآخر):

أ. في حالة **يستحق** المؤمن مخصص خدمات خاصة، يكفي انه قد حدد له اكثر من 60% عجز طبي. فتلك هي نسبة العجز التي تطرقنا اليها في الفصل السابق.

ب. في حالة **لا يستحق** المؤمن مخصص عجز عاما (مثلا حالة تكون فيها للمؤمن نسبة عجز عالية ودرجة متدنية من عدم القدرة على الاكتساب)، فيسري الاستحقاق في حالة حدد له اكثر من 75% نسبة عجز.

ب. تحديد معدل المخصص

3. ان معدل مخصص الخدمات الخاصة لمؤمنين قد استوفوا ايا من شروط الحد الأدنى، يحدد حسب مدى اعتماد المؤمن على الغير.

4. هناك ثلاث درجات من الاعتماد، وتشير كل درجة الى معدل مختلف من الاعتماد، من الأدنى الى الأعلى، وتجعل المؤمن يستحق معدلا مختلفا من المخصص:

أ. من يحتاج المساعدة الكثيرة على تأدية اغلبية الأعمال اليومية في معظم ساعات اليوم، او من يحتاج الرعاية الدائمة، يستحق 50% من مخصص عجز كامل للفرد.

ب. من يحتاج المساعدة الكثيرة على تأدية جميع الأعمال اليومية في معظم ساعات اليوم، يستحق 105% من مخصص عجز كامل للفرد.

ج. من يعتمد تماما على شخص اخر في تأدية جميع الأعمال اليومية في جميع ساعات اليوم، يستحق 175% من مخصص عجز كامل للفرد.

5. قد يترك مدى الاعتماد على الغير انطبعا خاطئا فيما يخص بالغين ذوي توحد. فهناك اهمية كثيرة لأن يرفق الآباء مستندا يوضحون فيه مدى اعتماد الابن او البنت بالآباء، وأن يعرضو ايضا امثلة لجعل الأمور ملموسة. وكذلك من المرغوب فيه الاستعانة ببيان رأي لعامل اجتماعي.

هناك اهمية لأن تكون المستندات المقدمة كتأييد للمطالبة مصاغة بصورة تسهل على اللجنة الطبية تصنيف المؤمن تحت الفئة التي تتناولها المطالبة، ومن المرغوب فيه الانتباه الى "الكلمات المفتاحية" (التي ابرزناها شكلا لراحتكم) التي تفرق بين كل واحدة وأخرى من تلك الفئات.

مرفق لراحتكم في نهاية الكراسة كتاب نموذجي ارسل من قبل احد الوالدين .

6. بالاضافة للمبالغ اعلاه، يستحق المؤمن علاوة على المخصص حسب درجة اعتماده على الغير المحددة له بالمعدلات المفصلة ادناه (صحيح لتأريخ 1.1.2013):

- أ. من يستحق مخصصا بنسبة %50 يستحق ايضا علاوة قدرها 301 ش.ج..
- ب. من يستحق مخصصا بنسبة %105 يستحق ايضا علاوة قدرها 612 ش.ج..
- ج. من يستحق مخصصا بنسبة %175 يستحق ايضا علاوة قدرها 913 ش.ج..

ج. اعتراضات / استئناف

7. يمكن الاعتراض على قرار مؤسسة التأمين الوطني بخصوص مخصص الخدمات الخاصة، ولكنه يجب التفريق بين حالتين:

أ. حالة لا يصرف فيها المخصص من جراء عدم استيفاء شروط الحد الأدنى، حيث يأتي معدل المخصص حسب نسب العجز الطبي المحددة او درجة عدم القدرة على الاكتساب المحددة. وفي هذه الحالة يجب تقديم طعن في نسب العجز او درجة عدم القدرة على الاكتساب، وفي المسار المفصل في الفصل الذي يتناول مخصص العجز العام.

ب. تكون الحالة الثانية هي الاعتراض على مدى الاعتماد على الغير الذي يقرر حسب الاستحقاق ومعدل المخصص، او موعد بدء صرف المخصص. وفي هذه الحالة يجب تقديم اعتراض معلل كتابي الى لجنة الاستئناف للخدمات الخاصة خلال 90 يوما من موعد استلام القرار. ويجب تقديم الطعن في فرع مؤسسة التأمين الوطني القريب من مكان السكن.

8. يمكن الاعتراض على قرار لجنة الاستئناف للخدمات الخاصة فقط في مسائل حقوقية وذلك امام محكمة العمل الاقليمية. ويجب تقديم الاعتراض الى المحكمة خلال 60 يوما من موعد استلام الابلاغ الكتابي للمؤسسة بقرار لجنة الطعون للخدمات الخاصة.

حقوق إضافية لمستحقي مخصص العجز العام او مخصص الخدمات الخاصة

خصم على سعر الكهرباء البيتي لشخص مصاب بأي من اضطرابات طيف التوحد

1. ان بالغين قد بلغوا من العمر 18 عاما ولم يبلغو سن الاحالة الى التقاعد بعد، مصابين بأي من اضطرابات طيف التوحد ويتقاضون مخصص خدمات خاصة بنسبة %105 او %175، يستحقون التمتع بسعر مخفض بنسبة %50 من السعر البيتي، عن الكيلو واطات/ساعة ال-400 الأولى شهريا، في الاستعمال البيتي فقط.
2. ستتقل مؤسسة التأمين الوطني الى شركة الكهرباء اسماء البالغين المستحقين، وسيستوعب معطى الخصم بشكل اوتوماتيكي.

خصم على سعر الماء البيتي لشخص مصاب بأي من اضطرابات طيف التوحد

1. ان بالغين قد بلغوا من العمر 18 عاما، مصابين بأي من اضطرابات طيف التوحد، قد حدد لهم عجز طبي بنسبة %70 على الأقل، او قد وجدوا مستحقين لمخصص خدمات خاصة، ستمنح علاوة قدرها 3.5 امارات مكعبة لمستحق شهريا، على اساس السعر الأساسي.
2. ستمنح المزية للمستهلكين البيتين فقط، عن العقار الذي يسكنون فيه.
2. ستتقل مؤسسة التأمين الوطني الى سلطة المياه اسماء البالغين المستحقين، وسيستوعب معطى الخصم بشكل اوتوماتيكي.

سلطات محلية - ارنونا

1. قد يستحق متقاضو مخصص العجز العام خصما على رسوم ارنونا. ويجب تقديم الطلب بالخصم الى السلطة المحلية. وتنقل التصديقات/ الموافقات من مؤسسة التأمين الوطني مباشرة الى السلطات المحلية ولا حاجة للتوجه الى مؤسسة التأمين الوطني.

وزارة المواصلات - شارة معاق / بطاقة وقوف للسيارة

2. يستحق الحصول على شارة معاق من يكون واحدا من التاليين: معاق تبلغ درجة اعاقته %60 على الأقل وقد يضعف تنقله في الطرق بدون مركبة مما قد يسيئ وضعه الصحي. ومن اجل الحصول على اعفاء من رسوم الترخيص وشارة وقوف المركبة للمعاق، يجب التوجه كتابيا الى وزارة المواصلات ص.ب. 72 حولون 58100، مع ارفاق رخصة سياقة ورخصة مركبة وكذلك نسخة مصورة عن بروتوكول طبي.

3. ان والدا يقدم طلبا كالمذكور يجب عليه ان يعلل بصورة واضحة وبمساعدة وسائل تأييدية لماذا قد يضعف التنقل بدون مركبة الوضع الصحي للولد، لأن هذا الأمر غير بديهي (غير مفهوم ضمنا)

وزارة المواصلات - خصم في المواصلات العمومية

4. ان متقاضي مخصص عجز عام اصحاب درجة عدم المقدرة الثابتة بنسبة تتعدى %74، ومتقاضي مخصص عجز عام يتقاضون ضمان الدخل ايضا، قد يستحقون الخصم في المواصلات العمومية. فيمنح الخصم فقط في شراء بطاقات متعددة السفرات.

5. تصدر شهادة استحقاق الخصم مرة واحدة كل سنتين بشكل اوتوماتيكي. ولا حاجة للتوجه الى وزارة المواصلات. وان مؤمنا لم يستلم الشهادة، يمكنه التوجه كتابيا الى شعبة المواصلات العمومية، شارع هاملاخا 8، ص.ب. 57109 تل ابيب 61570.

وزارة البناء والاسكان - مساعدة في اجرة مسكن او شراء شقة

6. ان متقاضي مخصص عجز عام اصحاب درجة عدم قدرة على الاكتساب بنسبة تتعدى %74، قد يستحقون مساعدة في اجرة مسكن (عمومي او خاص) او في شراء شقة ثابتة من احدى الشركات العمومية (حلامي، وعاميدار، وعاميغور، وبرازوت، وشيكمونا وحيليد).

7. ان متقاضي مخصص خدمات خاصة يقيمون في البلاد اقل من سنتين، قد يستحقون مساعدة في اجرة مسكن (عمومي او خاص) او في شراء شقة من احدى الشركات العمومية (حلامي، وعاميدار، وعاميغور، وبرازوت، وشيكمونا وحيليد).

وزارة الرفاه الاجتماعي - هاتف

8. ان متقاضي مخصص عجز عام بنسبة تتعدى %74، اصحاب درجة اعاقه طبية بنسبة %80 وما فوق، قد يستحقون خصما في نبضات العداد، وأجور الاستعمال وأجور تركيب الهاتف. ويجب توجيه طلب الخصم الى شعبة اعادة التأهيل في وزارة العمل والرفاه الاجتماعي، شارع ياد حاروتسيم 10، اورشليم القدس.

صناديق مرضى - اعضاء من اجور

9. يستحق متقاضو مخصص عجز عام اعضاء من دفع اجور عن زيارة عند طبيب داخلي ومهني، وعن التزام في مستشفى وعن زيارات لمعاهد وعيادات خارجية. ويمنح الاعفاء بشكل اوتوماتيكي حسب قوائم تنقل من قبل مؤسسة التأمين الوطني. وللاستفسارات يمكن التوجه الى شعبة التسجيل والتخصيص في مؤسسة التأمين الوطني، على هاتف: 02-6707744/775/824.

وزارة المالية / ضريبة الدخل - اعضاء من ضريبة

10. ان متقاضى مخصص عجز عام اصحاب نسبة عجز طبي موزونة تبلغ %90 وما فوق، وكذلك اصحاب نسبة عجز طبي تبلغ %100، قد يستحقون اعضاء من دفع ضريبة دخل (فقرة 9 (5) من امر ضريبة الدخل)، حسب القواعد المحددة. ويجب تقديم طلب الاعفاء الى مأمور التخمين الضريبي الموجود في مكان السكن.

وزارة المالية / ضريبة شراء - خصم على الضريبة

11. ان متقاضى مخصص عجز عام اصحاب درجة عدم قدرة على الاكتساب تتعدى %74 الى الأبد، قد يستحقون خصما على ضريبة الشراء.

12. ان متقاضى مخصص عجز عام اصحاب نسبة عجز طبي موزونة تبلغ %90 وما فوق، وكذلك اصحاب نسبة عجز طبي تبلغ %100 الى الأبد، قد يستحقون خصما على ضريبة الشراء.

ويجب تقديم طلب الخصم الى موظف وزارة المالية الموجود في مكان السكن.

ادارة اراضي اسرائيل - اعضاء/خصم على اجور الموافقة

13. ان متقاضى مخصص عجز عام حددت لهم نسبة عجز طبي تبلغ %80 على الأقل، قد يستحقون اعضاء او خصما على اجور الموافقة المدفوعة لادارة اراضي اسرائيل. يجب توجيه طلب الاعفاء او الخصم الى مكتب ادارة اراضي اسرائيل الموجود في مكان السكن.

تستند المعطيات في هذا الفصل الى المنشور في موقع مؤسسة التأمين الوطني. وتهدف المعلومات الى ان توفر للآباء توجيهها اوليا حول حقوق اضافية، مع عدم توفر الامكانية في اطار هذه الكراسة لتوفير اقصى ما يوجد من شروح حول كل واحد من الحقوق.

جزء ج

نصائح آباء

في عمر 18 عاما يحدد المخصص الذي ستصرفه الدولة الى ولدنا/بنتنا على طول فترة حياته في بيته.

تقرر اللجنة في مؤسسة التأمين الوطني استحقاق مخصص عجز ومخصص خدمات خاصة وهكذا تقرر جودة الحياة لأولادنا العائشين في بيتهم مع آبائهم. وان معدل المخصص الذي سيتقاضونه من مؤسسة التأمين الوطني سيحدد قدرة كل واحد منا على ان يوفر لهم جودة حياة لائقة، تتطلب طبعا تغطية مالية.

وعلى طول السنين نحاول نحن الآباء النظر الى النصف المملوء من الكأس؛ والنظر الى الانجازات، والافتخار بتقدمهم، وتهميش المصاعب وتكييف اسلوب تصرفنا اليومي بحيث لا نشعرها.

وعندما نأتي الى مؤسسة التأمين الوطني- ليس هذا المكان للافتخار بانجازات وقدرات اولادنا، فهذا هو الوقت والمكان للتركيز على المصاعب.

وتكون المسيرة صعبة لمعظمنا، بيد انه من اجل الحصول على دعم ملائم من الدولة علينا ان نوجه النظرة المباشرة الى مصاعب اولادنا، كل واحد حسب مستوى ادائه، والاعتراف بأنه بالرغم من كوننا فخورين باستقلاليتهم في غرفة الاستحمام، وغرفة المراحيض وحتى عند تحضير الطعام، علينا التذكر انه في معظم تلك الأعمال هم يحتاجون المساعدة. فتعني تلك المساعدة ليس فقط غسل الشاب، بل ايضا الحرص مسبقا على ان تكون هناك مياه ساخنة، والحرص على ان يوجد صابون في غرفة الاستحمام، وباختصار، خلق الظروف التي ستمكن اولادنا من ان يصبحوا مستقلين.

ويصعب علينا التكلم عن نقاط الضعف، بيد انه يكون هذا الأمر الزاميا في هذا المفترق من الطرق (انظر امثلة لاحقا).

لم تحدد المؤشرات لتحديد درجة العجز حسب اشخاص ذوي توحده، ولذلك علينا ان نشدد امام اعضاء اللجنة على انه المصطلح "اعمال يومية" (لبس، وأكل، والسيطرة على الافرازات، والاعتماد، وقابلية التنقل الذاتي في البيت وكل ما يرتبط بذلك) يجب النظر اليه بمنظار العيب التوحدي، وليس بمنظار العيب الجسماني. وتتبع مصاعب اولادنا ليس من صعوبة حركية في تأدية المهام بل من عدم ادراك معنى الأمور او كيفية حل مشاكل ولو اصغرهما، تنشأ خلال تأديتها (ما يجب عمله عندما ينتهي ورق التواليت، وما يجب عمله عندما تنتهي المياه الساخنة الخ).

- ونظرا للموقف المثير للعواطف وشعور التضايق يستحسن التهيؤ جيدا للمثول امام اللجنة، اما من ناحية جمع المستندات او من ناحية حفظ الأمثلة التي ستطرحونها امام اللجنة.

- من المهم الوصول مع بيان رأي لطبيب نفسي، و/او عالم اعصاب، واختصاصيي تربية وممثلي خدمات الرفاه الاجتماعي. ومن المهم ان تصاغ الكتابات وبيان الرأي باستعمال مصطلحات معروفة لمؤسسة التأمين الوطني، مثلا: "يعتمد فلان على مساعدة الغير عند تأدية اعمال يومية في معظم ساعات اليوم بسبب عجزه".
- يجب ان تصلو مع مرافق، فعند المرحلة التي ستتكمون فيها عن ولدكم سيخرج المرافق معه من الغرفة.

واليك امثلة جمعتها لغرض شرح الاعتماد على مساعدة الغير :

1. بسبب عجزه يعتمد فلان على مساعدة الغير على طول ساعات اليوم. ويكون فلان فتى ذا توحد يستطيع فقط بعد عناية وارشاد مكثفين تأدية اعمال يومية اساسية بواسطة مساعدة ومراقبة.
2. لا يفهم فلان معنى الأعمال اليومية: اذا لم يكن هناك ورق تواليت في غرفة المراحيض، سوف لا ينظف ما يجب تنظيفه؛ واذا كان مستغرقا في الأفكار، سوف لا ينظف كما يجب؛ وعندما لا يوجد صابون في غرفة الاستحمام، او عندما تكون المياه باردة، سوف لا يعلمنا بذلك؛ وتكون اعمال استعمال الصابون من قبله بالغة البساطة، وبدون المساعدة سيؤديها بعدم العناية وكأنها لم تؤد بتاتا.
3. لا يقدر فلان على الحلاقة/يقوم بالحلاقة تحت المراقبة/لا يقدر على ان يحضر لنفسه طعاما/يحضر اطعمة اساسية فقط/يحضر طعاما فقط بواسطة مساعدة وتحت مراقبة دقيقة.
4. لا يفهم فلان معنى نار يشتعل ولا يكون له وعي بخطر الاشتعال عندما يقرب شيء ما من النار.
5. يقدر فلان على ارتداء الملابس بنفسه ولكنه لا يقدر على اختيار الملابس المناسب للموسم او لنوع النشاط الذي من المفترض ان يؤديه. وكذلك لا يفرق بين ملابس وسخ ونظيف.
6. عندما لا يتم جعله مشغولا، يصبح فلان مرددا لكلام الآخرين، ومنعزلا وزائد الفعالية، وتكون النتيجة تدني مستوى الأداء.
7. لا يقدر فلان على الخروج من البيت لوحده، ليس لأنه لا يستطيع الذهاب بل لأنه لا يملك وعيا بالأخطار المنتظرة له من وسائل نقل وأشخاص. ولا يستطيع الافادة الى اين ذهب، وهناك خشية حقيقية من انه سيختفي ولا يعرف كيف يعود الى البيت.
8. لا يفرق فلان بين حلال وحرام، او بين لائق وغير لائق، مثلا شلح بنظونه في الشارع خلافا لشلح بنظونه في غرفة المراحيض. ولا يستطيع التعلم من حالة ما بالنسبة للحالة التالية، ولذلك يحتاج التوسط الملازم.
9. يعاني فلان من رهبة من التغييرات، ويصاب بهلع ونوب من التصرفات العدوانية. ومن جراء الصعوبة لشرح نفسه يميل لاتباع طرق الاتصال العنيفة وثورات غضب، ولذلك يحتاج حضور بالغ معروف، او غرضا محبوبا او فعلا متكررا جبريا يخلق فيه الثقة بالنفس.
10. نطلب منكم اعطاء المطلوب من اجله لكي يتمكن من عيش الحياة الكريمة من غير اجبارنا على اخراجه من البيت، بكآبة، الى اطار خارج بيتي كرها عن رغبتنا.
11. وانطلاقا من هذا كله، يعتمد فلان على مساعدة الغير على تأدية جميع الأعمال اليومية وفي معظم ساعات اليوم/في جميع ساعات اليوم من جراء عجزه. ونتيجة للاتصال المعيب وادراك خاطئ لمواقف في

الحياة اليومية قد تتدهور الأمور من جرائها الى خطر حقيقي، يحتاج المذكور مرافقة ورعاية على مدار 24 ساعة في اليوم/في معظم ساعات اليوم (انظروا بيان الرأي المرفق).

وإذا لم تقدكم جميع التحضيرات، ولا زلتم تعتقدون ان ولدكم يستحق مخصصات اعلى، فيجوز لكم الاعتراض حسب قواعد مؤسسة التأمين الوطني. وفيما يخص طلب الاعتراض وعموما، يمكنكم الاستعانة بمركز الوت للعائلة على رقم الهاتف : **03-6703077**.

كل اهل يشعرون انهم يملكون نصائح اضافية خاصة بمختلف المستويات الادائية ندعوهم الى الكتابة الي وسيسرنى توسيع قائمة نصائح الآباء لمصلحة الجميع.

ولأسئلة او نصائح اضافية ندعوكم للتوجه الى مالكي ايتسيك، على عنوان البريد الالكتروني : malkyicek@gmail.com, هاتف : **054-3451172**.