



## קורונה – הקלות בבידוד לאחר חשיפה לחולה מאומת

(תאריך עדכון: 11/08/20)

כניסה לבידוד היא סיטואציה מורכבת לכל אדם, וקשה שבעתיים לילדים ואנשים עם אוטיזם.

\*להנחיות משרד הבריאות בנושא בידוד ורשימת המצבים בהם נדרשת כניסה לבידוד [לחצו כאן](#)

על מנת לקבל אישור להקלות בתנאי הבידוד,  
ניתן לפעול בדרכים הבאות:

### 1. השגה על הוראת הבידוד:

- ✓ מי יכול לפנות? ניתן לפנות בבקשה לשינוי או ביטול תקופת הבידוד אם קיבלתם הודעה לפיה אתם או יקירכם נדרשים להיכנס לבידוד ולדעתכם מסיבה כלשהי אין הצדקה לכניסה לבידוד או אם אתם סבורים שמדובר בטעות.
- ✓ **למי פונים?** יש לפנות באופן טלפוני למוקד קול הבריאות שמספרו \*5400 - המוקד פעיל כל יום מ-08:00 עד 22:00.
- ✓ בפנייה למוקד יש לציין את התאריך והשעה בהם היתה קרבה לחולה קורונה ע"פ המצוין בהודעה שנמסרה לכם.
- ✓ יש להסביר את **נסיבות הבקשה** ולנמק מדוע לדעתכם אין הצדקה לכניסה לבידוד.
- ✓ פנייתכם תיבחן באופן פרטני ותקבלו עדכון מהמוקד עם קבלת החלטה.
- ✓ ניתן לפנות **למרכזי אלו"ט למשפחה** לצורך קבלת סיוע במימוש הזכות.
- ✓ למידע באתר משרד הבריאות [לחצו כאן](#).

### 2. הקלות בבידוד:

- ✓ יש לפנות לרופא המשפחה ולבקש סיכום רפואי המתייחס למגבלת המטופל, הצורך בהקלות בבידוד, ופירוט ההקלות המומלצות.
- ✓ ההקלות המומלצות ע"י הרופא המטפל יכולות לכלול **לדוגמה**: שינוי מקום הבידוד, אישור לנסיעה ברכב בטווח שעות קבוע ביום, ולעתים גם קיצור משך הבידוד.
- ✓ לאחר קבלת אישור מרופא המשפחה, יש לפנות למוקד קול הבריאות - \*5400 ולבקש את אישור ההקלות אשר הומלצו ע"י רופא המשפחה.
- ✓ מוקד קול הבריאות יפנה לרופא המחוזי באזור מגוריכם אשר יבדוק את המידע מול רופא המשפחה וישקול את ההקלות המבוקשות.
- ✓ פנייתכם תיבחן באופן פרטני ותקבלו עדכון מהמוקד עם קבלת החלטה.
- ✓ במידה ותאושרנה ההקלות המבוקשות, רופא המחוז ימסור עדכון למשטרת ישראל באזור מגוריכם.
- ✓ אם נתקלתם במוקדן שאינו מכיר את ההנחיות ניתן לבקש לשוחח עם אחראי המוקד או אחראי המשמרת.



✓ ניתן לפנות למרכזי אלו"ט למשפחה לצורך קבלת סיוע במימוש הזכות.

### 3. קבלת תמיכה רגשית בהתמודדות עם סיטואציית הבידוד:

- ✓ קופות החולים הקימו שירות חדש במסגרתו ניתן לקיים פגישות ייעוץ ותמיכה טלפונית.
- ✓ השירות ניתן ללא עלות.
- ✓ הזכאות כוללת עד שלוש פגישות טלפונית באורך עד 45 דק' כ"א.
- ✓ ניתן לקבל את השירות במספר שפות, ביניהן ערבית, אמהרית, ורוסית.
- ✓ לקבלת השירות יש לפנות למוקד המידע וקביעת התורים של קופת החולים (למעט מבוטחי קופ"ח לאומית אשר השירות עבורם ניתן באמצעות – "עמק" - 02-6335209 או "בית חם" - 073-2800539)
- ✓ למידע נוסף באתר משרד הבריאות [לחצו כאן](#).

### 4. קבלת ייעוץ ותמיכה אישית ע"י מרכזי אלו"ט למשפחה

- ✓ מרכזי אלו"ט למשפחה הוקמו במטרה לספק הדרכה, ייעוץ, סינגור, תמיכה אישית, שירותי מידע עבור אנשים/ילדים עם אוטיזם ובני משפחותיהם.
- ✓ ניתן לפנות לקבלת ייעוץ ותמיכה ע"י עובדת סוציאלית באמצעות המוקדים הטלפוניים של מרכזי אלו"ט למשפחה (מספרי הטלפון מופיעים מטה).
- ✓ ניתן לפנות בעילום שם.
- ✓ השירות זמין הן בימי שגרה והן בנסיונות של בידוד או מצוקה אישית על רקע משבר הקורונה.
- ✓ המרכזים פעילים בין הימים א-ה בשעות 08:00-16:00.

למידע נוסף וסיוע במימוש הזכויות  
ניתן לפנות אל מרכזי אלו"ט למשפחה:

מחוז מרכז < 03-6706077 | [family-1@alut.org.il](mailto:family-1@alut.org.il)  
 מחוז ירושלים < 02-5665294 | [family-j@alut.org.il](mailto:family-j@alut.org.il)  
 מחוז צפון < 04-9885590 | [family-n@alut.org.il](mailto:family-n@alut.org.il)  
 מחוז חיפה < 04-8101569 | [family-h@alut.org.il](mailto:family-h@alut.org.il)  
 מחוז דרום < 08-6431528 | [family-s@alut.org.il](mailto:family-s@alut.org.il)  
 החברה הערבית < 052-4237535 | [family-a@alut.org.il](mailto:family-a@alut.org.il)