



הקלות בבידוד או ביטול

ילדים ובוגרים עם אוטיזם בתקופת הקורונה

(תאריך עדכון: 22/09/20)

כניסה לבידוד היא סיטואציה מורכבת לכל אדם, וקשה שבעתיים לילדים ואנשים עם אוטיזם.

*להנחיות משרד הבריאות בנושא בידוד ורשימת המצבים בהם נדרשת כניסה לבידוד [לחצו כאן](#)

על מנת לקבל אישור להקלות בתנאי הבידוד או ביטול, ניתן לפעול בדרכים הבאות:

1. הקלות בבידוד:

- ✓ יש לפנות לרופא המשפחה ולבקש סיכום רפואי המתייחס למגבלת המטופל, הצורך בהקלות בבידוד, ופירוט ההקלות המומלצות.
 - ✓ ההקלות המומלצות ע"י הרופא המטפל יכולות לכלול **לדוגמה**: שינוי מקום הבידוד, יציאות התאווורות קצובות בזמן (ברגל או ברכב), ולעתים גם קיצור משך הבידוד.
 - ✓ לאחר קבלת אישור מרופא המשפחה, יש למלא "בקשה לביטול או יציאה חריגה מבידוד" בקישור הבא:
- <https://govforms.gov.il/mw/forms/QuarantineExceptionExit@health.gov.il>
- ✓ לאחר הזנת הטופס, הבקשה תועבר לטיפול מוקד קול הבריאות של משרד הבריאות והרופא המחוזי באזור מגוריכם אשר יבדקו את המידע מול רופא המשפחה וישקלו את ההקלות המבוקשות.
 - ✓ פנייתכם תיבחן באופן פרטני ותקבלו עדכון ממוקד קול הבריאות עם קבלת החלטה.
 - ✓ ניתן לעקוב אחר הטיפול בבקשה באמצעות מוקד קול הבריאות שמספרו *5400 - המוקד פעיל כל יום מ-08:00 עד 22:00.
 - ✓ במידה ותאושרנה ההקלות המבוקשות, משרד הבריאות ימסור עדכון למשטרת ישראל באזור מגוריכם.

2. בקשה לשינוי או ביטול תקופת בידוד – השגה (ערר) על בידוד:

- ✓ ניתן להגיש בקשה לשינוי או ביטול תקופת הבידוד אם קיבלתם הודעה לפיה אתם או יקירכם נדרשים להיכנס לבידוד ולדעתכם מסיבה כלשהי אין הצדקה לכניסה לבידוד או אם אתם סבורים שמדובר בטעות.
- ✓ מומלץ ראשית לאמת מול משרד הבריאות כי ההודעה שקיבלתם אל מכשיר הנייד איננה מזויפת, לצורך אימות ההודעה על הבידוד יש לפנות למוקד משרד הבריאות אשר מספרו: 08-6822334.
- ✓ על מנת להגיש את הבקשה יש למלא את הטופס הבא:

<https://govforms.gov.il/mw/forms/QuarantineExceptionExit@health.gov.il>



- ✓ בטופס יש למלא את התאריך והשעה בה היתה קרבה לחולה קורונה, ע"פ המצוין בהודעה שנמסרה לכם.
- ✓ יש להסביר את נסיבות הבקשה ולנמק מדוע לדעתכם אין הצדקה לכניסה לבידוד, או נדרש לקצרו.
- ✓ ניתן לעקוב אחר הטיפול בקשה באמצעות מוקד קול הבריאות שמספרו *5400 - המוקד פעיל כל יום מ-08:00 עד 22:00.
- ✓ פנייתכם תיבחן באופן פרטני ותקבלו עדכון מהמוקד עם קבלת החלטה.
- ✓ למידע באתר משרד הבריאות [לחצו כאן](#).

3. קבלת תמיכה רגשית בהתמודדות עם סיטואציית הבידוד:

- ✓ קופות החולים הקימו שירות ייעודי במסגרתו ניתן לקיים פגישות ייעוץ ותמיכה טלפונית, בשגרת הקורונה ובמצבי בידוד.
- ✓ השירות ניתן ללא עלות.
- ✓ הזכאות כוללת עד שלוש פגישות טלפונית באורך עד 45 דק' כ"א.
- ✓ ניתן לקבל את השירות במספר שפות, ביניהן ערבית, אמהרית, ורוסית.
- ✓ לקבלת השירות יש לפנות למוקד המידע וקביעת התורים של קופת החולים (למעט מבטחי קופ"ח לאומית אשר השירות עבורם ניתן באמצעות - "עמך" - 02-6335209 או "בית חם" - 073-2800539)
- ✓ למידע נוסף באתר משרד הבריאות [לחצו כאן](#).

4. קבלת ייעוץ ותמיכה אישית ע"י מרכזי אלו"ט למשפחה

- ✓ מרכזי אלו"ט למשפחה הוקמו במטרה לספק הדרכה, ייעוץ, סינגור, תמיכה אישית, שירותי מידע עבור אנשים/ילדים עם אוטיזם ובני משפחותיהם.
- ✓ ניתן לפנות לקבלת ייעוץ ותמיכה ע"י עובדת סוציאלית באמצעות המוקדים הטלפוניים של מרכזי אלו"ט למשפחה (מספרי הטלפון מופיעים מטה).
- ✓ ניתן לפנות בעילום שם.
- ✓ השירות זמין הן בימי שגרה והן בנסיבות של בידוד או מצוקה אישית על רקע משבר הקורונה.
- ✓ המרכזים פעילים בין הימים א-ה בשעות 08:00-16:00.

למידע נוסף וסיוע במימוש הזכויות
ניתן לפנות אל מרכזי אלו"ט למשפחה:

מחוז מרכז < 03-6706077 | family-1@alut.org.il
 מחוז ירושלים < 02-5665294 | family-j@alut.org.il
 מחוז צפון < 04-9885590 | family-n@alut.org.il
 מחוז חיפה < 04-8101569 | family-h@alut.org.il
 מחוז דרום < 08-6431528 | family-s@alut.org.il
 החברה הערבית < 052-4237535 | family-a@alut.org.il